

Santander

CRUISE Forum 2019

Sede: Centro Botín

8 de
MAYO
2019

CRUCEROS PREMIUM Y LUJO



CONVOCA Y PROMUEVE



Puerto de Santander



Autoridad Portuaria de Santander



Cantabria
Infinita



GOBIERNO
de
CANTABRIA

Colabora
GENIKU
BOTÍN
CENTDE

Organiza
CruisesNews
MEDIA GROUP
Where the cruise things are...

"Cruise Forum" es un producto y marca
de CruisesNews Media Group

CRUCEROS PREMIUM Y LUJO

OBJETIVOS DEL SANTANDER CRUISE FORUM 2019 - LOS CRUCEROS PREMIUM Y LUJO

No hay una clasificación oficial e internacional de los distintos productos en el sector de los cruceros. Un pasado no tan lejano, donde hacer cruceros era un lujo para las elites, ha servido como caldo de cultivo para que ni los consumidores, ni los medios de comunicación, y a veces incluso ni los agentes de viaje, tengan claras las diferencias entre los cruceros más estándar, los llamados Premium y los de auténtico lujo.

Lo que si es evidente es que las navieras que acogen pasajeros de mayor poder adquisitivo dejan un mayor impacto económico en los destinos que visitan.

El pasajero de estas otras navieras vive a bordo un nivel de calidad de servicio que debe tener su continuidad en tierra.

Esta jornada pretende analizar este segmento, el producto que ofrece y como adaptar nuestros servicios a sus requerimientos.

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Se trata de un evento dirigido a profesionales del sector portuario, industria auxiliar, agencias de viajes, instituciones relacionadas con la promoción turística, así como servicios hoteleros, guías, restaurantes, museos, taxis, comercios y, en general todos aquellos servicios que puedan beneficiarse de la llegada de pasajeros de cruceros a Santander, profesionales del turismo y/o que deseen adquirir conocimiento sobre esta industria.



CRUCEROS PREMIUM Y LUJO

PROGRAMA

■ 09:15h • INAUGURACIÓN

- **Jaime González**, Presidente de la AUTORIDAD PORTUARIA DE SANTANDER
- **Francisco Martín**, Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del GOBIERNO DE CANTABRIA
- **Gema Igual**, Alcaldesa de SANTANDER

■ 10:00h • LA INDUSTRIA DE CRUCEROS - LA APUESTA POR UN TURISMO ESPECÍFICO

- **Virginia López Valiente**, Directora General CRUISES NEWS MEDIA GROUP

■ 10:20h • CRUCEROS PREMIUM - ACERCANDO EL MUNDO A UN CLIENTE EXIGENTE

- **Agustín Quesada**, Director MUNDOMAR CRUCEROS (Princess Cruises, Cunard)

■ 10:40h • SEGMENTO DE LUJO - UN MERCADO CRECIENTE EN TODO EL MUNDO

- **Maco Gil**, Jefa de Ventas STAR CLASS (Ritz Carlton, Seabourn, Regent Seven Seas)

■ 11:00h • Coffee Break

■ 11:30h • LOS SERVICIOS DE CONSIGNACIÓN PARA EL MERCADO DE LUJO - CRUCEROS Y NÁUTICA DE RECREO

- **Cristina Rodríguez**, Cruise Manager Cruises & Yachts Division PÉREZ Y CÍA.

■ 11:45h • EXCURSIONES Y SERVICIOS EXCLUSIVOS PARA NAVIERAS Y PASAJEROS DE LUJO

- **Teresa Holzl**, Product & Operations Supervisor INTERCRUISES SHORESIDE & PORT SERVICES

■ 12:00h • MESA REDONDA

- Moderadora: **Virginia López Valiente**, Directora General CRUISES NEWS MEDIA GROUP
- **Emiliano González**, Presidente MSC CRUCEROS ESPAÑA
- **Jannicke D. Rognstad**, Vice President SEADREAM YACHT CLUB
- **Giorgio Costa**, Sales Manager Southern and Eastern Europe SILVERSEA CRUISES
- **Aurélien Soler**, Sales Developer Spain and Portugal PONANT
- **Maco Gil**, Jefa de Ventas STAR CLASS (Ritz Carlton, Seabourn, Regent Seven Seas)
- **Agustín Quesada**, Director MUNDOMAR CRUCEROS (Princess Cruises, Cunard)

■ 13:45h • Clausura

- **Salvador de la Encina Ortega**, Presidente PUERTOS DEL ESTADO