

TURISMO DE CRUCEROS
Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO



PROGRAMA:

- 9.00h - 09.45h • **INAUGURACIÓN "BALEARES CRUISE FORUM 2014"**
 - **Antonio Gómez**, Vicepresidente y Conseller de Presidencia del GOVERN DE LES ILLES BALEARS
 - **José Llorca**, Presidente de PUERTOS DEL ESTADO
 - **Antonio Deudero**, Conselleria de Turisme i Esports del GOVERN DE LES ILLES BALEARS
 - **Alberto Pons**, Presidente de la AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES
 - **Jose Luis Roses**, CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA

- 09.45h - 10.00h • **LA INDUSTRIA MUNDIAL DE CRUCEROS - ESTADO DE LA INDUSTRIA**
 - **Alfredo Serrano**, Director de CRUISE LINE INTERNATIONAL ASSOCIATION - SPAIN

- 10.00h - 10.15h • **"LOS PUERTOS DE BALEARES COMO DESTINO DE CRUCEROS"**
 - **Juan Carlos Plaza**, Director de la AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES

- 10.15.h - 10.40:h • **ESTRATEGIAS PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NEGOCIO DE CRUCEROS. INFRAESTRUCTURAS, PRODUCTO, PUERTO-CIUDAD**
 - **Luis de Carvalho**, Managing partner BERMELO AJAMIL & CO EUROPE

- 10.40h - 11.15h • **Coffee Break**

- 11.15h - 12.45h • **MESA REDONDA - LOS OPERADORES DE EXCURSIONES. TRABAJAN PARA LAS NAVIERAS, TRABAJAN PARA EL DESTINO**
 - **Mario Sennacheribbo**, Director general BC TOURS & SHIPPING
 - **Virginia Quintairos**, Regional Director Mediterranean INTERCRUISES SHORE SIDE & PORT SERVICES
 - **Jesus Florido**, Director de la Costa del Sol de IBEROSERVICE
 - **Enrique Oliver**, Consejero Delegado de TRANSCOMA BALEARES (GRUPO VERLIO)
 - **Pedro Iriondo**, Director General VIAJES KONTIKI
 - **Jose Marcial Rodriguez**, Gerente ATB (Agencia de Turismo de Baleares)

- 12.45h - 14.30h • **MESA REDONDA - LOS PUERTOS BALEARES: CLAVES DEL ÉXITO Y NECESIDADES FUTURAS**
 - **Emiliano Gonzalez**, Director general MSC CRUCEROS
 - **Adam Sharp**, Mgr Port Ops & Guest Port Services UK, Northern Europe, Middle East, S. Europe & Africa, ROYAL CARIBBEAN CELEBRITY and AZAMARA
 - **Sandra Neffgen**, Destination Manager for Mainland Spain and Balearic Islands AIDA CRUISES
 - **Jacqui Nobile**, Port & Shore Excursion Operations Manager THOMSON CRUISES AND ISLAND CRUISES
 - **Jorge Nasarre**, AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES
 - **Miguel Puigserver**, Presidente de APEAM